

2020年5月31日

お取引先各位

サクラ精機株式会社

新型コロナウイルス感染症への対応について  
在宅勤務体制への移行に伴う各種対応変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、サクラ精機では新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対し、政府による緊急事態宣言を受け、長野県の工場を除く全国の拠点の全社員を、原則として在宅勤務（テレワーク）とすることといたしました。

これに伴い感染拡大防止の観点から、営業、販促活動などの自主活動を自粛させていただくとともに、カスタマーセンター及び各拠点での電話対応などを、下記の通り変更することを決定いたしました。お客様、お取引先の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 期間

2020年4月9日（木）～ 当面の間

※終期は感染の状況等により決定し、事前にお知らせいたします。

2. 在宅勤務となる拠点

東京本社

国際事業本部

札幌営業所、仙台営業所、東京営業所、金沢営業所、名古屋営業所、大阪営業所、

岡山営業所、広島営業所、福岡営業所

営業所外のサービスセンター（弘前、秋田、山形、郡山、長野、新潟、長岡、静岡、

京都、南大阪、神戸、北九州、熊本、南九州）

3. 在宅勤務に伴うお問い合わせ先

	カスタマーセンター (機器の故障・お問い合わせ)	各営業所・サービスセンター
電話番号	0120-037-311	各拠点への連絡は、電話転送又は 留守番電話対応となります
FAX	03-3553-8084	
営業時間	月～金曜日 8:45～18:00 土曜日 9:00～15:00	月～金曜日 8:45～17:30

4. 修理、メンテナンスについて

当社商品の、修理メンテナンスについては、従来通り責任をもって実施いたします。

5. ホームページからのお問い合わせ

お問い合わせフォームよりお願いいたします。

<https://www.sakurajp.com/inquiry/index.html>

6. 最後に

サクラ精機は、感染制御事業の一翼を担う医療の場に身を置く企業として、いかなる時もサービスを提供し続け社会的責任を果たしてまいり所存です。医療施設様において、安全・安心な医療 機器/材料を患者様に提供する機能が停止することの無いよう、シームレスなサービス提供は不可欠な取り組みと考えております。

以上