

令和2年12月

お客様各位

## 重要なお知らせ IV

サクラ精機株式会社

代表取締役社長

東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、先般、下記弊社製自動ジェット式超音波洗浄装置におきまして、運転中にフローセンサーが発火する事象が発生いたしましたことを「重要なお知らせ」並びに「重要なお知らせⅡ」で連絡させていただきました。

また、応急処置の実施といたしまして、延焼防止対策のフローセンサーへの不燃性カバー（エンクロージャー）の設置と応急処置が完了するまでの安全確保措置として、装置の使用停止を「重要なお知らせⅢ」でご連絡させていただきました。

しかしながら、エンクロージャーの設置ではフローセンサーの基板のショートを回避することが出来ず、基板がショートした場合、装置が正常に使用できなくなることが予想されることから、装置の使用停止をさらに継続してお願いすることといたしました。本件に関しまして、弊社の判断及びお客様へのご連絡が度々変更され、混乱をきたしておりますことに対し、深くお詫び申し上げます。

なお、使用停止期間は、現在検討を進めております是正処置（恒久対策）が完了するまでとさせていただきます。本趣旨に何卒ご理解を賜り、装置の使用停止へのご協力をよろしくお願い申し上げます。お客様には引き続き多大なご迷惑お掛けいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、弊社カスタマーセンター（フリーダイヤル：0120-037-311／受付時間：午前9時～午後6時）までお問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

対象機種

WUSⅡ-3100DX WUSⅡ-3100DXW WUSⅡZ-3100DXW\*  
WUS-3100DXWZ\* WUSⅡ-4100DXW WUSⅡZ-4100DXW\*

\*弊社の追加調査により12月28日に改修対象機種に追加致しました。

以上

令和2年12月

お客様各位

## 重要なお知らせ Ⅲ

サクラ精機株式会社  
代表取締役社長  
東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、先般、下記弊社製自動ジェット式超音波洗浄装置におきまして、運転中にフローセンサーが発火する事象が発生いたしましたことを「重要なお知らせ」並びに「重要なお知らせⅡ」で連絡させていただきました。

その後、弊社におきまして調査を進めたところ、フローセンサーの発火後、フローセンサーに接続されるチューブなどに延焼、発煙し、装置内部にも延焼が拡がり、炎が装置全体に燃え広がり、火災を引き起こす可能性のある大変危険な状況にあることが確認されました。

弊社といたしまして、本状況を重大な事象と受け止め、装置を使用されているすべてのお客様に安全確保措置として、使用停止をお願いすることといたしました。使用停止期間は、延焼防止対策のフローセンサーへの不燃性カバー（エンクロージャー）の設置が完了するまでお願いいたします。すべてのお客様へのエンクロージャーの設置は、12月29日までに完了する所存でございます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが、何卒本趣旨にご理解を賜り、作業へのご協力の程よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、最寄りの弊社営業所または販売店、もしくは弊社品質保証安全管理統括本部（担当：市川、026-272-8381）までお問い合わせ下さいますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

対象機種

WUSⅡ-3100DX

WUSⅡ-3100DXW

WUSⅡ-4100DXW

以上

令和2年12月

お客様各位

## 重要なお知らせ II

サクラ精機株式会社  
代表取締役社長  
東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、先般、弊社製自動ジェット式超音波洗浄装置におきまして、運転中にフローセンサーが発火する事象が発生いたしましたことを連絡させていただきました。

フローセンサーが発火したことにより装置に延焼した場合に、装置から発煙する可能性がございます。

つきましては、お客様が健康被害に遭わないことを第一に、装置の使用時に煙の発生を確認された場合には、吸引しないように十分ご注意くださいようお願いいたします。

弊社におきましては、お客様の安全を確保するため、できる限り速やかに改修作業を実施する所存でございます。お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒本趣旨にご理解を賜り、改修作業へのご協力の程よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、最寄りの弊社営業所または販売店、もしくは弊社品質保証安全管理統括本部(担当:市川、026-272-8381)までお問い合わせ下さいますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

令和2年12月

お客様各位

## 重要なお知らせ

サクラ精機株式会社  
代表取締役社長  
東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社製自動ジェット式超音波洗浄装置に於きまして、運転中にフローセンサーが発火する事象が発生いたしました。

現在までに健康被害の発生はございませんが、装置の品質に関わる重要な問題として2020年12月より改修に着手し、(独)医薬品医療機器総合機構に自主改修の届出を行いました。

改修内容といたしましては、第一に、フローセンサーが発火した際に周囲への延焼を防止する必要性に鑑み、フローセンサーを不燃性部材で覆う応急処置を速やかに行い、2020年12月末までに完了するよういたします。

その後、フローセンサーの発火自体を防止するために、部品の追加による是正処置を予定しております。こちらは現在検証作業を進めており、完了次第、早急に実施させていただくことになります。

対象機種といたしましては、WUS II-3100DX、WUS II-3100DXW及びWUS II-4100DXWでございます。

改修作業につきましてはお客様のご施設へお伺いし、装置設置場所にて作業を行います。本装置をご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、改めまして改修作業に伺わせて頂く日程等につきましてご連絡いたしますので、何卒本趣旨にご理解を賜り、改修作業へのご協力の程よろしくお願い申し上げます。また、業務等に支障が起きないよう最善の努力をさせていただきます。

また、装置をご使用中のお客様には、誠に心苦しいお願いでございますが、上記の応急処置が完了するまでの間、ご使用をなるべく控えていただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、最寄りの弊社営業所または販売店、もしくは弊社品質保証安全管理統括本部(担当:市川、026-272-8381)までお問い合わせ下さいますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白