

重要なお知らせ：

サクラ 標本ブロック加湿器 SMB-1

自主改修のお詫びとお知らせ

2021/1/28

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2017年2月～2020年10月に生産いたしました「サクラ 標本ブロック加湿器 SMB-1」の取扱説明書に不備があることが判明いたしました。

不備の内容は、取扱説明書内「第3章[5]お手入れのしかた」に関する説明文が図に隠れて判読不能な状態となっている、というものです。

つきましては、当該判読不能箇所を適切に修正し、修正した取扱説明書へ交換する自主改修を実施いたします。

本件に関しましてご不明の点がございましたら、誠に恐れ入りますが、サクラサポートラインまでお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

対象製品をご使用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 自主改修対象ロット、数量及び出荷時期

製造番号：12152777～12153076

数量：300台

出荷時期：2017年3月より

2. お問い合わせ窓口

サクラサポートライン：0120-392-874／03-5643-2630

営業時間（祝祭日を除く）

月～金 8:00～18:30 土曜 8:45～17:30

以上

サクラ精機株式会社
サクラファインテックジャパン株式会社