



お客様各位

ティシュー・テック®プリズマ™ プラス自主改修のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

ご使用いただいておりますティシュー・テック®プリズマ™ プラスの一部製品で、染色処理中に工程が進まないなどの事象が発生し、ご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。

本事象は製品に組み込まれております操作パネル CPU ボードの電源電圧が不安定となりフリーズが発生することに起因していることが判明し、自主改修を実施することと致しました。

つきましては、設計を見直した新たな操作パネル CPU ボードへの交換をご施設に訪問して作業させていただきます。作業の実施時期につきましては改めてご連絡差し上げます。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、作業への御協力の程宜しくお願い申し上げます。

今後このようなことがないように、品質向上に努力をしていく所存でございますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関しましてご不明な点がございましたら、サクラサポートラインまでお問い合わせ下さいます様、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

サクラサポートライン：0120-392-874／03-5643-2630