

お客様各位

## ティシュー・テック®ポラー® D/DM 自主改修のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

弊社販売の凍結組織切片作製装置ティシュー・テック®ポラー® D/DM にて、オゾン処理中にエラーが発生したときにオゾンに曝される危険性があることについて、ご心配をおかけいたしましたこと、誠に申し訳ございません。

今回の事象については、製品の制御プログラムの設計に起因していることが判明し、この度、自主改修を実施することと致しました。改修作業内容は以下の通りとなります。

1. ソフトウェアの更新
2. 取扱操作説明書・添付文書の差し替え
3. ウィンドウロック強制解除用穴へのキャップの取り付け
4. 改修作業内容と取扱操作説明書の改訂の説明

お客様には大変にご迷惑をおかけいたしますが、本改修作業へのご理解とご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

なお、改修作業の実施時期につきましては、改めてご連絡させていただきます。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、サクラサポートラインまでお問い合わせ下さいます様、お願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

サクラサポートライン : 0120-392-874 / 03-5643-2630