

令和2年12月

お客様各位

重要なお知らせ

サクラ精機株式会社
代表取締役社長
東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社製自動ジェット式超音波洗浄装置に於きまして、運転中にフローセンサーが発火する事象が発生いたしました。

現在までに健康被害の発生はございませんが、装置の品質に関わる重要な問題として2020年12月より改修に着手し、(独)医薬品医療機器総合機構に自主改修の届出を行いました。

改修内容といたしましては、第一に、フローセンサーが発火した際に周囲への延焼を防止する必要性に鑑み、フローセンサーを不燃性部材で覆う応急処置を速やかに行い、2020年12月末までに完了するよういたします。

その後、フローセンサーの発火自体を防止するために、部品の追加による是正処置を予定しております。こちらは現在検証作業を進めており、完了次第、早急に実施させていただくことになります。

対象機種といたしましては、WUSⅡ-3100DX、WUSⅡ-3100DXW及びWUSⅡ-4100DXWでございます。

改修作業につきましてはお客様のご施設へお伺いし、装置設置場所にて作業を行います。本装置をご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、改めまして改修作業に伺わせて頂く日程等につきましてご連絡いたしますので、何卒本趣旨にご理解を賜り、改修作業へのご協力の程よろしくお願い申し上げます。また、業務等に支障が起きないよう最善の努力をさせていただきます。

また、装置をご使用中のお客様には、誠に心苦しいお願いでございますが、上記の応急処置が完了するまでの間、ご使用をなるべく控えていただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、最寄りの弊社営業所または販売店、もしくは弊社品質保証安全管理統括本部(担当:市川、026-272-8381)までお問い合わせ下さいますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白